MANUAL DE SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS

REDETECA



MANUAL DE SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS

1 ORIENTAÇÃO INDIVIDUAL PARA USO DAS FONTES DIGITAIS

ETAPAS	FLUXO DO SERVIÇO
1.	Agende sua solicitação pelo SIGAA módulo biblioteca (Serviços ao usuário – Serviços agendados - Orientação individual para uso das fontes digitais)
2.	No SIGAA módulo biblioteca preencha os campos do formulário informando o dia e o horário
3.	Cadastre a solicitação
4.	Espere a confirmação da sua solicitação pela biblioteca
5.	A biblioteca cria a sala virtual e envia o link para o solicitante

2 ORIENTAÇÃO INDIVIDUAL DE NORMALIZAÇÃO

ETAPAS	FLUXO DO SERVIÇO
1.	Agende sua solicitação pelo SIGAA módulo biblioteca (Serviços ao usuário
	- Serviços agendados - Orientação individual de normalização)
2.	No SIGAA módulo biblioteca preencha os campos do formulário informando
	o dia e o horário
3.	Cadastre a solicitação
4.	Espere a confirmação da sua solicitação pela biblioteca
5.	A biblioteca cria a sala virtual e envia o link para o solicitante

3 ORIENTAÇÃO INDIVIDUAL PARA ELABORAÇÃO DE PROJETOS DE PESQUISA

ETAPAS	FLUXO DO SERVIÇO
1.	Agende sua solicitação pelo SIGAA módulo biblioteca (Serviços ao
	usuário – Serviços agendados - Orientação individual para elaboração
	do projeto de pesquisa)
2.	No SIGAA módulo biblioteca preencha os campos do formulário
	informando o dia e o horário de sua orientação
3.	Cadastre a solicitação
4.	Espere a confirmação da sua solicitação
5.	A biblioteca cria a sala virtual e envia o link para o solicitante

4 ORIENTAÇÃO INDIVIDUAL PARA ELABORAÇÃO DE ARTIGOS CIENTÍFICOS

ETAPAS	FLUXO DO SERVIÇO
1.	Agende sua solicitação pelo SIGAA módulo biblioteca (Serviços ao
	usuário – Serviços agendados - Orientação individual para elaboração
	de artigos científicos)
2.	No SIGAA módulo biblioteca preencha os campos do formulário
	informando o dia e o horário
3.	Cadastre a solicitação
4.	Espere a confirmação da sua solicitação pela biblioteca
5.	A biblioteca cria a sala virtual e envia o link para o solicitante

5 TREINAMENTOS ONLINE DA CAPES PARA TURMAS

ETAPAS	FLUXO DO SERVIÇO
1.	Agende sua solicitação pelo SIGAA módulo biblioteca (Serviços ao usuário –
	Serviços agendados - Treinamentos <i>online</i> da CAPES para turmas)
2.	No SIGAA módulo biblioteca preencha os campos do formulário informando o
	dia e o horário
3.	Cadastre a solicitação
4.	Espere a confirmação da sua solicitação pela biblioteca
5.	A biblioteca cria a sala virtual e envia o link para o solicitante

$\bf 6$ TREINAMENTOS ONLINE DE NORMALIZAÇÃO PARA TURMAS

ETAPAS	FLUXO DO SERVIÇO
1.	Agende sua solicitação pelo SIGAA módulo biblioteca (Serviços ao usuário
	- Serviços agendados - Treinamentos <i>online</i> de normalização para
	turmas)
2.	No SIGAA módulo biblioteca preencha os campos do formulário informando
	o dia e o horário
3.	Cadastre a solicitação
4.	Espere a confirmação da sua solicitação pela biblioteca
5.	A biblioteca cria a sala virtual e envia o link para o solicitante

7 TREINAMENTOS *ONLINE* PARA ELABORAÇÃO DE PROJETOS DE PESQUISA PARA TURMAS

ETAPAS	FLUXO DO SERVIÇO
1.	Agende sua solicitação pelo SIGAA módulo biblioteca (Serviços ao usuário
	- Serviços agendados - Serviços agendados - Treinamentos online para
	elaboração de projetos de pesquisa para turmas)
2.	No SIGAA módulo biblioteca preencha os campos do formulário informando
	o dia e o horário
3.	Cadastre a solicitação
4.	Espere a confirmação da sua solicitação pela biblioteca
5.	A biblioteca cria a sala virtual e envia o link para o solicitante

8 TREINAMENTOS *ONLINE* PARA ELABORAÇÃO DE ARTIGOS CIENTÍFICOS PARA TURMAS

ETAPAS	FLUXO DO SERVIÇO
1.	Agende sua solicitação pelo SIGAA módulo biblioteca (Serviços ao usuário
	- Serviços agendados - Serviços agendados - Treinamentos online para
	elaboração de projetos de pesquisa para turmas)
2.	No SIGAA módulo biblioteca preencha os campos do formulário informando
	o dia e o horário
3.	Cadastre a solicitação
4.	Espere a confirmação da sua solicitação pela biblioteca
5.	A biblioteca cria a sala virtual e envia o link para o solicitante

Caso prefira pode solicitar as orientações e treinamentos por e-mail:

Envie um e-mail solicitando para uma das bibliotecas:

Belém:

atendimento.biblioteca@ufra.edu.br

Capitão Poço:

bibliotecaufracapitaopoco@gmail.com

biblioteca.cp@ufra.edu.br

Tomé-Acu:

biblioteca.ta@ufra.edu.br

Capanema:

biblioteca.capanema@ufra.edu.br

Paragominas:

carla.girard@ufra.edu.br

milton.fernandes@ufra.edu.br

Parauapebas:

biblioteca.ufra@gmail.com

9 DECLARAÇÃO DE NADA CONSTA

ETAPAS	FLUXO DO SERVIÇO
1.	Envie um e-mail com o assunto: Declaração de nada consta
2.	Envie um e-mail: informando o nome completo e matrícula/SIAPE
3.	Aguarde a biblioteca verificar a existência de débitos
4.	A biblioteca emite a declaração assinada pelo bibliotecário após a constatação da adimplência
5.	A biblioteca envia para o usuário a declaração de nada consta

Observação: Prazo máximo para envio da declaração: 48h

Envie um e-mail solicitando para uma das bibliotecas:

Belém:

atendimento.biblioteca@ufra.edu.br

Capitão Poço:

bibliotecaufracapitaopoco@gmail.com

biblioteca.cp@ufra.edu.br

Tomé-Açu:

biblioteca.ta@ufra.edu.br

Capanema:

biblioteca.capanema@ufra.edu.br

Paragominas:

carla.girard@ufra.edu.br

milton.fernandes@ufra.edu.br

Parauapebas:

biblioteca.ufra@gmail.com

10 DECLARAÇÃO DE ENTREGA DO TRABALHO ACADÊMICO (RIUFRA/BDTA)

Graduação e Especialização:

ETAPAS	FLUXO DOS SERVIÇO
1.	Envie um e-mail solicitando a declaração
2.	A biblioteca vai verificar se já foi realizado o depósito ou autodepósito
	do trabalho acadêmico
3.	A biblioteca emite a declaração de entrega
4.	A biblioteca envia a declaração para o usuário

Mestrado e Doutorado:

ETAPAS	FLUXO DOS SERVIÇO
1.	Envie um e-mail solicitando a declaração
2.	A biblioteca vai verificar se já foi realizado o depósito ou autodepósito
	do trabalho acadêmico
3.	A biblioteca emite a declaração de entrega
4.	A biblioteca envia a declaração para o usuário

Prazo máximo de envio da declaração (48h)

Envie um e-mail solicitando para uma das bibliotecas:

Envie um e-mail para uma das bibliotecas:

Belém:

bdta.ufra@gmail.com

Capitão Poço:

bibliotecaufracapitaopoco@gmail.com

biblioteca.cp@ufra.edu.br

Tomé-Açu:

biblioteca.ta@ufra.edu.br

Capanema:

biblioteca.capanema@ufra.edu.br

Paragominas:

carla.girard@ufra.edu.br

milton.fernandes@ufra.edu.br

Parauapebas:

biblioteca.ufra@gmail.com

11 PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS ACADÊMICOS NA BDTA

Opção 1: Autodepósito

ETAPAS	FLUXO DOS SERVIÇO
1.	Acesse a BDTA
2.	Clique em Meu Espaço/My Space
3.	Clique no link Usuário Novo? Clique aqui para se registrar
4.	Inserir um e-mail válido e clicar em registrar
	(será encaminhado um e-mail para confirmação)
5.	Localize o link no seu e-mail e clique para completar seu registro
6.	Preencha os seus dados e complete o registro
	(aparecerá uma mensagem de registro completo)
7.	Acesse novamente o Meu Espaço e faça <i>login</i> com sua senha
8.	Inicie seu autodepósito no repositório
9.	Inicie o autodepósito na BDTA.

Acesse a BDTA: http://bdta.ufra.edu.br/jspui/

Para fazer o autodepósito acesse o tutorial: http://bdta.ufra.edu.br/jspui/TutorialDeDepositosDeDocumentosBDTA2019.pdf

Opção 2: Depósito do trabalho acadêmico

Deve ser enviado um e-mail anexando os seguintes documentos:

N°	DOCUMENTOS QUE DEVEM SER ANEXADOS AO E-MAIL
1.	A versão digital final em PDF/A do trabalho acadêmico
2.	A Autorização de Publicação e Divulgação Não Exclusiva para Publicação Digital de Trabalhos Acadêmicos

Formulário disponível no link:

http://bdta.ufra.edu.br/jspui/AUTORIZACAO_PUBLICACAO_BDTA_70_anos.pdf

Envie um e-mail para uma das bibliotecas: Belém:

bdta.ufra@gmail.com

Capitão Poço:

bibliotecaufracapitaopoco@gmail.com

biblioteca.cp@ufra.edu.br

Tomé-Açu:

biblioteca.ta@ufra.edu.br

Capanema:

biblioteca.capanema@ufra.edu.br

Paragominas:

carla.girard@ufra.edu.br

milton.fernandes@ufra.edu.br

Parauapebas:

biblioteca.ufra@gmail.com

12 PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS ACADÊMICOS NO RIUFRA

Opção 1: Autodepósito

ETAPAS	FLUXO DOS SERVIÇO
1.	Acesse o RIUFRA
2.	Clique em Meu Espaço/My Space
3.	Clique no link Usuário Novo? Clique aqui para se registrar
4.	Inserir um e-mail válido e clicar em registrar
	(será encaminhado um e-mail para confirmação)
5.	Localize o link no seu e-mail e clique para completar seu registro
6.	Preencha os seus dados e complete o registro
	(aparecerá uma mensagem de registro completo)
7.	Solicite a autorização para publicar seu trabalho acadêmico por e-mail
8.	Acesse novamente o Meu Espaço e faça login com sua senha
9.	Inicie seu autodepósito no repositório.

Acesse o RIUFRA: http://repositorio.ufra.edu.br/jspui/;

Verifique o tutorial:

http://repositorio.ufra.edu.br/jspui/TUTORIAL_AUTODEPOSITO_RIUFRA-2021.pdf

Envie um e-mail para uma das bibliotecas solicitando a liberação para publicar:

Belém:

repositorio@ufra.edu.br

riufra2018@gmail.com

Capitão Poço:

bibliote cau fra capita opo co@gmail.com

biblioteca.cp@ufra.edu.br

Tomé-Açu:

biblioteca.ta@ufra.edu.br

Capanema:

biblioteca.capanema@ufra.edu.br

Paragominas:

carla.girard@ufra.edu.br milton.fernandes@ufra.edu.br

Parauapebas:

biblioteca.ufra@gmail.com

Opção 2: Depósito do trabalho acadêmico

Deve ser enviado um e-mail anexando os seguintes documentos:

N°	DOCUMENTOS QUE DEVEM SER ANEXADOS
1.	A versão digital final em PDF/A do trabalho acadêmico
2.	A Autorização de Publicação e Divulgação Não Exclusiva para Publicação
	Digital de Trabalhos Acadêmicos preenchida.

Autorização de Publicação e Divulgação Não Exclusiva para Publicação Digital de Trabalhos Acadêmicos preenchida disponível no link:

http://repositorio.ufra.edu.br/jspui/AUTORIZACAO_PUBLICACAO_RIUFRA_70_ANOS.pdf

Envie um e-mail para uma das bibliotecas:

Belém:

repositorio@ufra.edu.br

riufra2018@gmail.com

Capitão Poço:

bibliotecaufracapitaopoco@gmail.com

biblioteca.cp@ufra.edu.br

Tomé-Açu:

biblioteca.ta@ufra.edu.br

Capanema:

biblioteca.capanema@ufra.edu.br

Paragominas:

 $carla.girard@ufra.edu.br\ milton.fernandes@ufra.edu.br$

Parauapebas:

biblioteca.ufra@gmail.com

13 LEVANTAMENTO BIBLIOGRÁFICO PARA DISCIPLINA

ETAPAS	FLUXO DO SERVIÇO
1.	Agende sua solicitação pelo SIGAA módulo biblioteca (Serviços ao usuário -
	Serviços agendados - Serviços agendados - Levantamento bibliográfico para
	disciplina)
2.	No SIGAA módulo biblioteca preencha os campos do formulário
	(Informe também o assunto a ser pesquisado. Exemplo: bovinocultura de corte)
3.	Cadastre a solicitação
4.	Espere a confirmação da sua solicitação pela biblioteca
5.	A biblioteca realiza o levantamento bibliográfico
6.	A biblioteca envia os materiais recuperados para o solicitante

Observação: Prazo máximo de resposta: 5 dias úteis.

Ou se preferir solicite o levantamento bibliográfico enviando um e-mail para:

Belém:

atendimento.biblioteca@ufra.edu.br

Capitão Poço:

bibliotecaufracapitaopoco@gmail.com

biblioteca.cp@ufra.edu.br

Tomé-Açu:

biblioteca.ta@ufra.edu.br

Capanema:

biblioteca.capanema@ufra.edu.br

Paragominas:

carla.girard@ufra.edu.br milton.fernandes@ufra.edu.br

Parauapebas:

biblioteca.ufra@gmail.com

14 COMUTAÇÃO BIBLIOGRÁFICA (COMUT)

ETAPAS	FLUXO DO SERVIÇO
1.	Envie um e-mail com o assunto: Comutação Bibliográfica (COMUT)
2.	Enviar um e-mail para a biblioteca
3.	Anexe o formulário devidamente preenchido
4.	A biblioteca irá receber sua solicitação
5.	A biblioteca realizará a busca para localizar a publicação nas fontes de
	informação disponíveis ou em seu próprio acervo
6.	Após localizar a publicação a biblioteca irá enviar para o usuário

Observação: Prazo máximo de resposta: 15 dias úteis.

Belém:

leticia.sousa@ufra.edu.br biblioteca@ufra.edu.br

Capitão Poço:

bibliotecaufracapitaopoco@gmail.com

biblioteca.cp@ufra.edu.br

Tomé-Açu:

biblioteca.ta@ufra.edu.br

Capanema:

biblioteca.capanema@ufra.edu.br

Paragominas:

carla.girard@ufra.edu.br

milton.fernandes@ufra.edu.br

Parauapebas:

biblioteca.ufra@gmail.com

Formulário disponível no link:

https://portalbiblioteca.ufra.edu.br/images/Formularios/Formulrio_de_solicitao_-_COMUT.doc

15 ELABORAÇÃO DA FICHA CATALOGRÁFICA (FICAT)

ETAPAS	FLUXO DO SERVIÇO
1.	Acessar o FICAT
2.	Preencher os campos com os dados do seu trabalho
3.	Clicar em: Gerar Ficha Catalográfica

Acesse o FICAT: https://ficat.ufra.edu.br

16 DEVOLUÇÃO DOS MATERIAIS EMPRESTADOS

ETAPAS	FLUXO DO SERVIÇO
1.	Acesse o SIGAA
2.	Coloque o <i>login</i> e senha
3.	Acesse o módulo biblioteca (Serviços ao usuário – Serviços agendados –
	Agendamento para devolução)
4.	Verifique com a biblioteca o horário de funcionamento
5.	Preencha no SIGAA a solicitação colocando o dia e horário que poderá ir à biblioteca
6.	Cadastre a solicitação
7.	Espere a confirmação do agendamento pela biblioteca
8.	Dirija-se a biblioteca para efetuar a devolução
9.	Aguarde a emissão da declaração de nada consta pela biblioteca
	(No caso de formatura e desistência de vaga).

Acesse o SIGAA:

https://autenticacao.ufra.edu.br/sso-

server/login?service=http%3A%2F%2Fsigaa.ufra.edu.br%2Fsigaa%2Flogin%2Fcas

Para verificar o horário de funcionamento enviando um email para as bibliotecas:

Belém:

atendimento.biblioteca@ufra.edu.br

Capitão Poço:

bibliotecaufracapitaopoco@gmail.com

biblioteca.cp@ufra.edu.br

Tomé-Açu:

biblioteca.ta@ufra.edu.br

Capanema:

biblioteca.capanema@ufra.edu.br

Paragominas:

carla.girard@ufra.edu.br milton.fernandes@ufra.edu.br

Parauapebas:

biblioteca.ufra@gmail.com

INFORMAÇÕES SOBRE AS BIBLIOTECAS

CAMPUS BELÉM:

Letícia Lima de Sousa Merabe Carvalho Ferreira da Gama Site:

https://portalbiblioteca.ufra.edu.br/

E-mails:

atendimento.biblioteca@ufra.edu.br ficha.catalografica@ufra.edu.br Facebook: @bibliotecaufra

Instagram: @bibliotecaufra

CAMPUS CAPITÃO POÇO:

Regiane Vanessa de Souza Baía Sheyla Gabriela Alves Ribeiro

Site: https://bibliotecacp.ufra.edu.br/

E-mail:

bibliotecaufracapitaopoco@gmail.com

Facebook: @bilbliotecaufraccp Instagram: @bibliotecaufraccp

CAMPUS TOMÉ-AÇU:

Lisonete da Silva Lira Valéria de Paula Ribeiro Ferreira

Site: https://biblioteca-ta.ufra.edu.br/

E-mails:

biblioteca.ta@ufra.edu.br valeria.ferreira@ufra.edu.br Facebook: @bibliotecaufrata Instagram: @bibliotecaufrata

CAMPUS CAPANEMA:

Cristiana Guerra Matos Jean Pereira Corrêa

Site:

https://capanema.ufra.edu.br/biblioteca

E-mails:

biblioteca.capanema@ufra.edu.br biblioteca.capanema@gmail.com Facebook: @bibliotecaufracapanema Instagram: @bibliotecaufracapanema

CAMPUS PARAUAPEBAS:

Marcos Edilson Costa Martinho Raimundo Silva Junior

Site:

https://parauapebas.ufra.edu.br/index.php?option=com_content&view=article &id=1581&Itemid=485

E-mail: biblioteca.ufra@gmail.com

Facebook:

Biblioteca Campus Parauapebas

Instagram:

@bibliotecaufra_parauapebas

CAMPUS PARAGOMINAS:

Carla Daniella Teixeira Girard Milton de Souza Fernandes

Site

https://bibliotecapgm.ufra.edu.br/index

.php?lang=en

E-mails:

carla.girard@ufra.edu.br milton.fernandes@ufra.edu.br Facebook: @bibliocampuspgm Instagram: @bibliocampuspgm